1-que tipo de ataque Ana sofreu?

fising

2-que sinais poderiam indicar que o e-mail era falso?

A URL e verificar se é o banco certo

3-o que é que a Ana deveria ter feito antes de clicar no link e inserir os seus dados?

Backup total, verificação da URL e comunicar com o seu banco

4-que medidas ela pode tomar agora para minimizar os danos?

Comunicar com seu banco para cancelar as transferências e congelar a conta